

**مدیریت بازرسی ارزیابی، عملکرد  
و پاسخگویی به شکایات**

**موضوع: اجرایی نمودن موضوع بند ۴ ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی**

ریاست محترم دانشکده .....

ریاست محترم بیمارستان .....

ریاست محترم درمانگاه شهید مطهری / امام رضا (ع) / پوستچی

ریاست محترم شبکه بهداشت و درمان .....

**با سلام و احترام**

به پیوست تصویر نامه شماره ۱۸۴۴۱۵ مورخ ۹۶/۱۱/۷ معاون توسعه مدیریت وزارت کشور منضم به بخشنامه شماره ۱۶۴۹۱۷۱

مورخ ۹۶/۱۱/۱ معاون محترم رئیس جمهوری و رئیس سازمان امور اداری و استخدامی کشور ارسال می گردد.

خواهشمند است دستور فرمائید در خصوص موضوع بند ۴ ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی مبنی بر اینکه «دستگاههای

اجرایی باید از نصب هر گونه آگهی در محیط اداری که مراجعین را از بیان نظر انتقادی منع کرده یا بترساند

اجتناب کنید» در اسرع وقت اقدام لازم صورت پذیرد و در صورت وجود هرگونه جمله ارباب برانگیز در محیط آن مرکز یا در

فرم های مذکور نسبت به جمع آوری آن اقدام لازم صورت پذیرد. /ب/۱۱۱۲۸۱خ

**دکتر علیرضا صحراگرد**

**مدیر دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به**

**شکایات دانشگاه**



استانداران محترم سراسر کشور

سلام علیکم

با احترام، ضمن ارسال تصویر بخشنامه شماره ۱۶۴۹۱۷۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۱ معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان امور اداری و استخدامی کشور، موضوع اجرای بند (۴) ماده (۹) تصویب نامه حقوق شهروندی مبتنی بر اینکه "دستگاه های اجرایی باید از نصب هر گونه آگهی در محیط های اداری که مراجعین را از بیان نظر انتقادی منع کرده یا بترساند، اجتناب کنند." لطفا دستور فرمایند طبق مفاد بخشنامه اقدام لازم معمول نمایند.

جواد نصیریان

رونوشت:

- جناب آقای دکتر رحمانی فضلی وزیر محترم کشور جهت استحضار.
- جناب آقای خلیلی مدیر کل محترم دفتر تشکیلات و بهبود روشها جهت اطلاع و اقدام لازم.

۱۶۳۹۱۷۱

شماره

۱۳۶۸/۱۱۰۱

تاریخ

تاریخ

تاریخ

دانشگاه تهران  
اداره اسناد و کتابخانه ملی

تاریخ

بسم الله

دولت اسلامی ایران - تهران

بهنشانیه به دستگاه های مشمول تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری

(فایده ایست بهترم جمهوری به شماره ۱۱۴۷۱۲۸ مورخ ۱۳/۱۲/۲۸)

در اجرای بند «۳» ماده (۹) تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری، لازم است که دستگاه های اجرایی از نصب هر گونه آگهی و اعلان تهدید آمیز در محیط های اداری (از قبیل نصب متن سولا ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی) که ممکن است مراجعان را در تیراز نظرات انتقادی با خوف و تردید مواجه سازد، خودداری نمایند. موارد نقض یا عدم رعایت این مقرره، با گزارش شهروندان و یا واحدهای مدیریت عملکرد بازرسی و رسیدگی به شکایات یا عناوین مشابه، حسب ماده (۱۹) تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری در هیات رسیدگی به تخلفات اداری ذریعاً مورد رسیدگی قرار خواهد گرفت.

مستند شماره ۱۱۴۷۱۲۸